

ÖKAT VÄRDE
med kundspecifika lösningar



YOUR BUSINESS. OUR FOCUS.



På Maintpartner levererar vi kundanpassade servicelösningar vilka ständigt effektiviseras och utvecklas. Tjänsterna erbjuds genom en flexibel, kundorienterad och kostnadseffektiv regional HUB struktur. Vi är en professionell och tillförlitlig aktör med stort kundfokus.

Med förståelse för kundens affärsidé, kan vi ge ett betydande mervärde till verksamheten. Alla kunder har individuella behov. Detta innebär att även om vi har en bred kundbas, fokuserar vi alltid på varje enskild kunds behov separat. Oavsett om vi utför ett enstaka uppdrag eller har ett långsiktigt avtal med ett större ansvar, kommunicerar vi aktivt med kunden, rapporterar alla framsteg i arbetet samt vilka villkor som gäller för anläggningen. För att säkerställa

att vi uppfyller målen på längre sikt, följer vi färdplanen och KPI:er som säkerhetsställs tillsammans med kunden.

Vår företagskultur och arbetssätt bygger på tillit till våra medarbetares förmåga att hantera sina arbetsuppgifter på ett ansvarsfullt, tillförlitligt och proaktivt sätt. Vi har gett befogenhet till personerna på frontlinjen att fatta beslut nära kunden "som företagare" med uppmuntran, stöd, vägledning och tillsyn från ledningen. Genom att hålla igång våra kunders verksamheter felfritt och pålitligt, hjälper vi våra kunder att fokusera på sin kärnverksamhet.

TUOMO RÖNKKÖ
Koncernchef / Maintpartner Group



VÅRT UPPDRAG

Vårt uppdrag är att säkerställa tillgänglighet i produktionsanläggningar inom industrins och offentliga sektorns tekniska processer.

Det finns ingen enhetlig definition på tillgänglighet. Vi bildar partnerskap med våra kunder och är till för att stödja dem med produktionen i enlighet med deras strategi och mål. Oavsett om målet är att förbättra kvalitet, kostnadseffektivitet, säkerhet eller OEE är vi fast beslutna att hjälpa till.



Kundfokus

Vi levererar bara lösningar anpassade med verklig förståelse för kundens verksamhet, samtidigt kan vi erbjuda lösningar på kontinuerliga förbättringar. Lokal kompetens och erfarenhet kompletteras med flexibla resurser och expertis genom vår regionala HUB struktur.



Tillförlitlighet

Genom vår omfattande erfarenhet, specifika branschkunskap och yrkesskicklighet tillhandahåller vi tillförlitlighet. Vi är experter på att upprätthålla produktionsprocesser genom att förebygga och lösa problem snabbt och effektivt. Det handlar om att hålla löften samt överträffa förväntningar på ett professionellt och säkert sätt.



Förändringsgenomförande

Vi behärskar förändringsprocessen, vi tänker framåt och har en proaktiv servicekultur. Vi sätter tydliga mål tillsammans med våra kunder, vi har åtagit oss att alltid leverera avtalade resultat systematiskt och strukturerat med hjälp av ett fokuserat arbetssätt.

VÅR VISION

Vår vision är att vara den nya förebilden inom industrin – det ledande tekniska tjänsteföretaget i Östersjöregionen.

Tidigare har outsourcing i huvudsak berört processer utanför kundens huvudsakliga verksamhet. I dagens läge sker outsourcing även av processer närmare kundens kärnverksamhet. Vi är en av de pionjärer som formar industrin och säkrar tillgången på tekniska processer och kompetens. Vi utvecklar ständigt våra tjänster och arbetssätt.

Fyra huvudfaktorer i Maintpartners strategi

Tillväxt

Vi har nästan fördubblat vår tillväxt sedan Maintpartner startades 2006. Outsourcing av underhållsuppdrag är fortfarande ett relativt nytt affärsområde med en betydande tillväxtpotential för oss.

Dessutom finns en trend mot mer heltäckande tjänster som underhåll, drift och materialhantering. Vi tror att industrin söker partners för att säkra sin produktionseffektivitet och få en pålitlig tillgänglighet. Vi tror att det finns betydande tillväxtmöjligheter, även om vissa industrier flyttar till lågkostnadsländer.

Förbättring av lönsamheten

Vi är till för att hjälpa våra kunder i deras strävan att vara konkurrenskraftiga i växande marknader. På samma sätt har vi fokus på vår egen konkurrenskraft – våra tjänster, processer och metoder för att skydda ett framgångsrikt företag. Vår inställning är att det alltid finns ett smartare sätt.

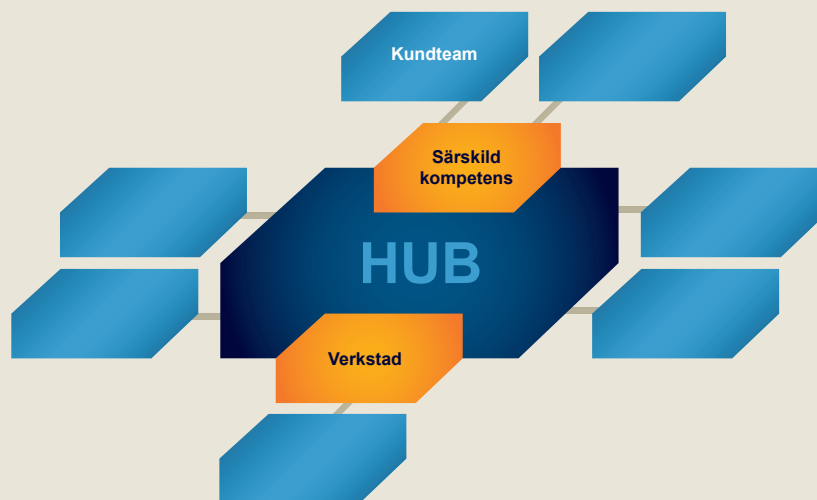
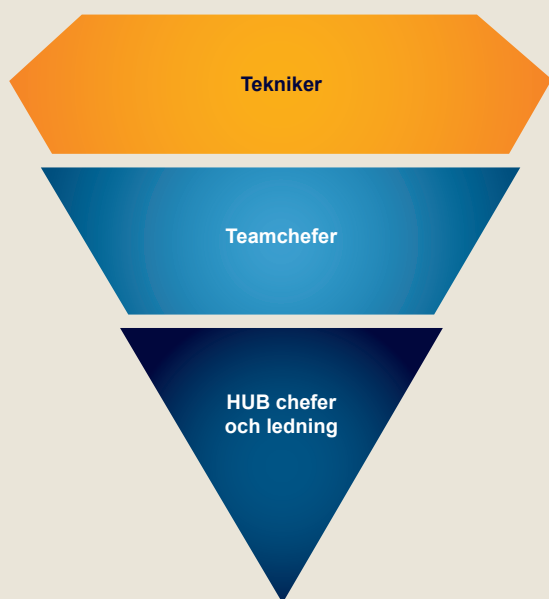
Expanderar internationellt

När det gäller företagskultur, är vi ett nordiskt företag. Vår kultur är en av våra styrkor. Vi växer tillsammans med våra kunder inom vårt kompetens område i Östersjöländerna där det finns betydande industriella baser och efterfrågan på outsourcing.

Etableringen i Polen 2011 är vårt senaste utvecklingssteg.

Fokus på utveckling

Vi tror på ständiga förbättringar, externt såväl internt inom Maintpartner. Vi behärskar förändringsarbete. Vi sätter tydliga och systematiska mål, individuellt efter varje kund. Maintpartner har en proaktiv servicekultur och engagerad personal som fokuserar på att leverera det vi lovar. Vi arbetar också ständigt med att förbättra våra interna tjänster, metoder, verktyg och kompetens för att bättre möta våra kunders förväntningar. Maintpartner har höga krav på kvalitet, säkerhet och miljö.



Vårt arbetssätt

Vi tillhandahåller underhåll och drifttjänster nära kunden. Vi hanterar tillgången på tekniska produktionsprocesser lokalt i samarbete med våra kunder. Vi har fastställt ledningsmetoder, strukturer, processer, verktyg och kompetens särskilt för industriell serviceverksamhet.

Våra kundteam arbetar integrerat i kun-

dens processer så mycket som möjligt. Vi har gett befogenhet till medarbetarna som arbetar hos våra kunder att fatta beslut nära kunden med uppmuntran, stöd, vägledning och tillsyn från ledningen.

Våra team levererar effektivitet utan att göra kompromisser i kvalitet och säkerhet. Våra kundteam stöds av lokala HUB struk-

turer. Genom HUB strukturen kan vi flexibelt samordna resurser och specialkompetenser. HUB strukturen ger oss möjlighet att erbjuda spetskompetens och stordriftsfördelar samt utökad personalstyrka vid arbetstoppar hos våra kunder.





Arbetar till din fördel

Upprätthålla tillgänglighet

Vår produktportfölj omfattar tjänster för underhåll och drift. Eftersom varje kund är unik, kan lösningar variera från flexibla resurstilldelningar till omfattande totalansvar. I dess bredaste form har vi ett totalt ansvar både för underhåll och för drift i kundens anläggning.

Förändring genomförande

För att fastställa nuvarande situation och identifiera förbättringspotential, genomför vi underhåll och driftrevisioner tillsammans med våra kunder. Baserat på platsspecifika

analyser ger vi förbättringsförslag om till exempel driftskostnader, identifieringar av trånga sektorer, prestanda begränsningar, kvalitetsförluster eller energieffektivitet. Vi sätter tydliga mål tillsammans med våra kunder, vi åtar oss att leverera överenskomna resultat systematiskt och strukturerat med hjälp av ett strukturerat arbetssätt.

Livscykel för produktionstillgångar

I alla industriella verksamheter finns det flera uppgifter och funktioner som behövs för att stödja produktionen. De flesta av dessa uppgifter behövs bara ibland, en

gång i månaden eller en gång om året. Ganska ofta kräver dessa uppgifter specifik kompetens som man inte har tillgång till i kärnverksamheten.



Kontakt information

KONCERNEN

Maintpartner Koncernen Oy
Ahventie 4 B
FI-02170 ESPOO

FINLAND

Tel. +358 (0)9 231 15000
Finland

Maintpartner Oy

Ahventie 4 B
FI-02170 ESPOO

FINLAND

Tel. +358 (0)9 231 15000

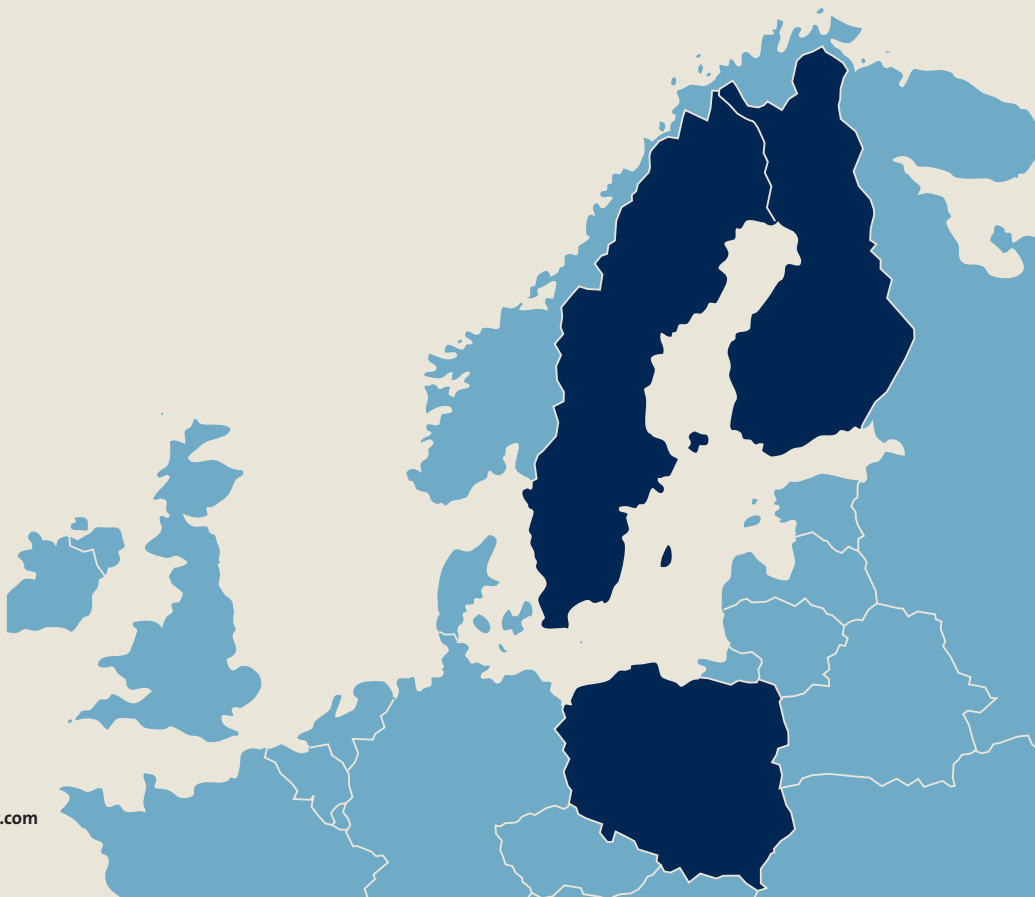
HUVUDKONTOR SVERIGE

Maintpartner AB
Kontorsvägen 12
SE-691 80 Karlskoga
SVERIGE
Tel. +46 (0)10 480 7000

POLEN

Maintpartner Sp. z o.o.
ul. Jana Galla 29A
PL-41-800 Zabrze
POLEN
Tel. +48 (0)32 231 32 65

Vår e-postadress har format fornamn.efternamn@maintpartner.com



DEGERFORS

Maintpartner AB
Maskinservice
Nysundsvägen 5
SE-693 33 Degerfors
SVERIGE
Tel. +46 (0) 10 480 7000

STOCKHOLM

Maintpartner AB
Ostmästargränd 6
SE-120 40 Årsta
SVERIGE
Tel. +46 (0) 10 480 7000

ARBOGA

Maintpartner AB
Kungsörsvägen 60
SE-732 47 Arboga
SVERIGE
Tel. +46 (0) 10 480 7000

HOFORS

Maintpartner AB
c/o Ovako Steel
Byggnad 147
SE-813 82 Hofors
SVERIGE
Tel. +46 (0) 10 480 7000

MALMÖ

Maintpartner AB
Stora varvsgatan 14
SE-211 19 Malmö
SVERIGE
Tel. +46 (0) 10 480 7000

LANDSKRONA

Maintpartner AB
Profilgatan 71
SE-261 35 Landskrona
SVERIGE
Tel. +46 (0) 10 480 7000

PERSTORP

Maintpartner AB
Perstorps Industripark
Hpl 502
SE-284 34 Perstorp
SVERIGE
Tel. +46 (0) 10 480 7000

PERSTORP KALIBRERING

Maintpartner AB
Perstorps Industripark
Hpl 704
SE-284 34 Perstorp
SVERIGE
Tel. +46 (0) 10 480 7000

Your business. Our focus.

Maintpartner är en leverantör av industriellt underhåll och drifttjänster. Vi levererar anpassade servicelösningar som ständigt effektiviseras och utvecklas. Vi är experter på att upprätthålla tillgängligheten av produktionsprocesser, att hjälpa våra kunder fokusera på sin kärnverksamhet. Vår ambition är att vara den nya förebilden i industrin, det ledande tekniska tjänsteföretaget i Östersjöregionen.



Maintpartner AB
Kontorsvägen 12
SE-691 80 Karlskoga

Tel. +46 (0) 10 480 7000
förnamn.efternamn@maintpartner.com
www.maintpartner.se